

माइक्रो लोन की निम्नोक्त सबसे महत्त्वपूर्ण शर्तों और निबंधनों (एमआईटीसी) हेतु ऋण लेने वाला (ले) सहमत हैं और गारन्टर (एकाधिक) सहमत हैं और इन्हें माइक्रो लोन से संबंधित ऋण संस्वीकृति सह पुनर्भुगतान कार्ड, ग्रुप घोषणा और अन्य प्रलेखों में निहित शर्तों के साथ जोड़कर पढ़ा और समझा जाना है।

- 1. ऋण का प्रयोजन:** उधार लेने वाला (ले) माइक्रो लोन से मिले पैसे को उसी प्रयोजन में लगाएंगे जो कि सदस्यों और उनके परिवार के सदस्यों की समाजार्थिक स्थिति के संवर्धन हेतु ग्रुप के आर्थिक और आयोत्पादक कार्यों के रूप में पहचाने गए हैं न कि जुए/गैर कानूनी कार्य में /घृणित कार्यों में लगाएं. यदि माइक्रो लोन का प्रयोग इसमें लिखे अनुसार नहीं किया जाता है तो सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. को पूरा अधिकार होगा कि वह इस सुविधा को वापस ले ले.
- 2. पात्रता:** स्व-रोजगार के कार्यों में लगी महिलाएं या फिर जो किसी अन्य आय स्रोतों में लगी हों वे 5 (कम से कम ) से 12 (अधिकतम) के समूहों में हो जो कि एक दूसरे की सहायता करने के लिए सहमत हों और इनका दृष्टिकोण माइक्रो लोन लेने के लिए पात्र अपने सदस्यों की सामाजार्थिक स्थितियों को विकसित करने और इनमें सुधार लाने का हो. उधारकर्ता एक से अधिक एसएचजी / जेएलजी का सदस्य नहीं हो सकता है.
- 3. ब्याज दर:** ब्याज दर ऋण संस्वीकृति सह पुनर्भुगतान कार्ड में विनिर्दिष्ट है और यह घटते हुए शेष के आधार पर लगेगा. सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. को यह अधिकार होगा कि वह भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशों के अनुसार अन्य दरों से ब्याज ले सके या फिर व लिखित रूप से समय समय पर सूचना देकर अपने विवेकानुसार दर निर्धारित कर सके. ब्याज दर वर्ष के वास्तविक दिनों अथवा 12 महिनों के आधार पर परिकलित की जाएगी और पैसा दिए जाने की तारीख से दिनों की संख्या आरंभ होगी. ब्याज का हिसाब ऋण संस्वीकृति सह पुनर्भुगतान कार्ड में दिया है.
- 4. पुनर्भुगतान का तरीका:** ऋण संस्वीकृति सह पुनर्भुगतान कार्ड के अनुसार पुनर्भुगतान सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. के प्रतिनिधि को या नियुक्त किए गए तृतीय पक्ष को किया जाएगा जो या तो नकद (कानून में जिस तरह से अनुमत हो) या फिर विनियामक मार्गदर्शी सिद्धांतों के अनुसार किसी और तरीके से होगा. ऋण संस्वीकृति सह पुनर्भुगतान कार्ड के अनुसार किस्त/भुगतान करने की तारीख यदि सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. की छुट्टी के दिन पड़ गई तो पैसा किस्त के तारीख के एक दिन पहले या अगले दिन लिया जाएगा. आप यह जान लें कि अंतिम किस्त संवितरण की तारीख या अतिरिक्त ब्याज या फिर किसी और समायोजन में से जो भी हो उस पर निर्भर हो सकती है. सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. द्वारा रखे गए रिकार्ड और सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. के अधिकारी द्वारा लिखित रूप में हस्ताक्षरित प्रमाणपत्र लेने वाले (लों) उधार की और बकाया धनराशि का प्रमाण होगा. उक्त गणना के बारे में किसी विवाद/असहमति होने की दशा में उधार लेने वाले को यह अधिकार नहीं होगा कि वह सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. के किसी बकाया या मांगे गए भुगतान को रोक लें.
- 5. शुल्क तथा अन्य प्रभार:** ऋण की कीमत में केवल तीन घटक शामिल हैं जैसे कि, ब्याज दर, प्रक्रिया शुल्क और बीमा की किस्त (जिसमें इसके संबंध में प्रशासनिय शुल्क शामिल हैं.)
  1. ब्याज दर:..... प्रतिशत वार्षिक.
  2. प्रक्रिया शुल्क: ऋण की कुल धनराशि पर 1% + जीएसटी कर की वर्तमान दर लागू.
  3. पहले ऋण चुका देने पर प्रभार: पहले भुगतान करने/समय से पहले ही ऋण चुका कर खाता बंद करने पर कोई जुर्माना नहीं लगा जायेगा इसे आरबीआई के मार्गदर्शी सिद्धांतों के अधीन बदला जा सकता है.
  4. दंड के रूप में ब्याज: शुल्क 5. \*बीमा प्रीमियम : ग्राहक के अनुरोध अनुसार
  6. अन्य शुल्क/प्रभार: समय-समय पर बताए अनुसार

\*\* प्रक्रिया शुल्क बीमा प्रीमियम अप्रतिदेय है, एक बार प्रीमियम की धनराशि पर.  
हमारे द्वारा या तीसरे पक्ष के माध्यम से ग्राहक से कोई सुरक्षा जमा / लाभ / व अन्य शुल्क एकत्र नहीं किया जाता है.  
ऋण प्रदान करना कंपनी या तीसरे पक्ष द्वारा पेश किए गए किसी अन्य उत्पाद / सेवा से जुड़ा नहीं है.
- 6. पुनर्भुगतान:** माइक्रो लोन का पुनर्भुगतान ऋण संस्वीकृति सह पुनर्भुगतान कार्ड के अनुसार की जाएगी. सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. के प्रति ऋणी (एकाधिक) दायित्व तभी समाप्त होगा जब किसी भी शेष बची धनराशि सहित ऋणी (एकाधिक) के ऋण खाते के बकाया में शुन्य आ जाएगा.
- 7. नवीकरण/अभिवृद्धि/समय फिर से तय करना:** सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. का यह एकाकी और पूर्ण विवेकाधिकार होगा कि वह माइक्रो लोन लेने वाले ऋणी (एकाधिक) का समय फिर से तय करें/नवीकृत करें/समय सीमा में अभिवृद्धि करें.
- 8. तृतीय पक्षों की नियुक्ति:** सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. अपने स्वयं के द्वारा या अपने अधिकारियों या कर्मचारियों द्वारा किए जाने वाले कार्यों के अपने अधिकारों के प्रति बिना किसी पूर्वग्रह के पात्र और पूर्ण शक्तिसंपन्न हैं कि और प्राधिकारी है कि वह सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. जिस तरह से चयन करे या जिस किसी भी तरह से तय करे उस तरह से एक या अधिक तृतीय पक्षों को चुने और ऐसे तृतीय पक्ष का सभी या कोई कार्य, अधिकार, माइक्रो लोन को प्रशासित किए जाने संबंधी शक्तियों का प्रत्यायोजन करे जिसमें उधार लेने वाले (लों) की ओर से धन लिए जाने और प्राप्त करने के अधिकार तथा प्राधिकार शामिल हैं.
- 9. ऋण दिया जाना बंद करना:** सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. के पास यह अधिकार सुरक्षित है कि वह उधार वाले (लों) द्वारा ली गई माइक्रो लोन सुविधा को समाप्त कर दे और यहां तय की गई शर्तों और निबंधनों की अनुपालन न करने/उल्लंघन करने की दशा में या फिर माइक्रो लोन आवेदन प्रपत्र में ऋण संस्वीकृति सह पुनर्भुगतान कार्ड और ग्रुप डिव्लेक्शन तथा समय समय पर उन्मूलन प्रलेखों में या सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. को दी गई किसी जानकारी/विवरणों के गलत पाए जाने पर या फिर कोई ऐसी बात हो जाए या फिर ऐसी स्थितियां बन जाएं जिनमें सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. का यह मत हो कि उधार लेने वाले (लों) की पुनर्भुगतान करने की क्षमतापर इसके कारण बहुत ही बुरा असर होगा तो उधार लेने वाले (लों) को कोई पूर्व सूचना दिए बिना हर संवितरण रोक लिया जाएगा/बंद कर दिया जाएगा.
- 10. अतिदेय को वसूल करने के लिए अपनाई जाने वाली संक्षिप्त प्रक्रिया:** चूक होने की दशा में यानी देयता तिथि पर भुगतान न किए जाने की दशा में उधार लेने वाले (लों) को समय समय पर बकाया ऋण का भुगतान करने हेतु अनुस्मारक भिजवाया जाएगा जो कि डाक, फैंक्स, फोन, ईमेल, एसएमएस मैसेजिंग और/या याद दिलाने, फोलो अप करने और देय पैसा जमा करने के लिए नियुक्त किए गए तृतीय पक्षों के माध्यम से याद दिलाया जाएगा, इस कार्य के लिए नियुक्त किया गया हर तृतीय पक्ष आरबीआई मार्गदर्शी सिद्धांतों का पालन करेगा और ऋण की उगाही पर बनी (एस.आर.ओ.) स्व विनियामक संगठन की आचार संहिता का पालन करेगा.
- 11. बीमा:** ऋणी (एकाधिक) को पता है कि बीमा कवर वैकल्पिक है, ऋणी (एकाधिक) और/या परिवार का मुखिया/सह-आवेदक (यदि वह मानदंडों पर खरा उतरता/ती हो) लिए गए ऋण हेतु जीवन बीमा कवर लेने की सहमति दे रहे हैं बीमा अवधि कम से कम ऋण अवधि के समापन तक मान्य रहेगी. ऋणी (एकाधिक) और/या परिवार का मुखिया/सह आवेदक सहमत हैं कि वह ली गई बीमा पॉलिसी की शर्तों और निबंधनों का पालन करेगा. ऋणी (एकाधिक) यह समझता है कि बीमा प्रामियम ऊपर बताए अनुसार होगा दावे के समय जो भी धनराशि बकाया होगी उसे बीमे के दावे से ले लिया जाएगा और जो भी उसके बाद बचेगा वह इस बीमा पॉलिसी में लिखे अनुसार नामित को दे दिया जाएगा. सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. के पास यह अधिकार आरक्षित रहेगा कि वह ऋण शेष के बदले बीमे की धनराशि से समुचित धनराशि ले सके.
- 12. ऋण आवेदनों को निपटाने हेतु समय सीमा :** 15 ( पंद्रह ) दिन

**13. ग्राहक सेवा और शिकायत कक्ष :**

सेवा संबंधी किसी मामले हेतु ऋणी सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. से संपर्क कर सकता है:  
कस्टमर हेल्प लाइन नंबर (+91)(9082829036) पर कॉल करके.  
हमारे स्थानीय कार्यालय में ग्राहक शिकायत कक्ष से संपर्क करके.  
हमारे स्थानीय कार्यालय लिखित रूप में शिकायत कक्ष को प्रेषित करके.

(हैल्प लाइन नंबरों और शिकायत कक्ष के संबंध में विवरण सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. की वेबसाइट [www.centrum.co.in](http://www.centrum.co.in) पर उपलब्ध है.) स्थानीय प्रधान कार्यालय द्वारा शिकायत पर की गई कार्रवाई से यदि ऋणी (एकाधिक) संतुष्ट नहीं है तो नीचे लिखे पते पर एक पत्र भेज सकता है. (पहले स्थानीय प्रधान कार्यालय को भेजे गए संदेश के साथ) **सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि.** सी.एस.टी. रोड विद्यानगरी मार्ग, कलीना सांताक्रुझ(पूर्व), मुंबई-400098.

**14. उजागर किया जाना:** सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. इस बात के लिए प्राधिकृत है कि वह समय समय पर ऋण से संबंधित हर जानकारी हरेक क्रेडिट ब्यूरो (विद्यमान या भावी) को, बैंकों को किन्हीं अन्य वित्तीय संस्थानों को और आरबीआई को ऋणी (एकाधिक) और/या गारन्टर (रों) को बिना कोई सूचना दिए ही बता सकती है सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. भी इस बात के लिए प्राधिकृत है कि वह क्रेडिट ब्यूरो/बैंकों से पूछताछ कर सकें.

**15. विधि एवं न्यायक्षेत्र को शासित किया जाना :** यह एमआईटीसी तथा हर अन्य तत्संबंधी प्रलेखन जो कि ऋणी (एकाधिक) द्वारा लिए गए माइक्रो लोन से संबंधित होंगे वे भारत की विधि से शासित होंगे और एमआईटीसी तथा अन्य संबंधित प्रलेखन की व्याख्या करने और इसके प्रवर्तन को शासित करने के सभी पहलुओं पर मुंबई स्थित न्यायालयों का यह अनन्य न्यायक्षेत्र होगा.

**16. आरबीट्रेशन :** सभी विवाद, भिन्नताएं और/या दावा या कोई प्रश्न जो इनसे उठेंगे या ऋणी (णियों) द्वारा लिए गए माइक्रो लोन को किसी तरह प्रभावित करती है या इससे संबंधित कोई भी बात या फिर इसकी संरचना, अर्थ या इसके प्रभव या फिर ऋणी (णियों) को अधिकार, बाध्यकरिताएं और दायित्वों के बारे में कोई बात होगी तो सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. उसे आरबीट्रेशन के माध्यम से निपटाएगी, जो कि आरबीट्रेशन एन्ड कॉन्सिलिएशन अधिनियम, 1996 या उसमें किए गए सांविधिक संशोधनों के प्रावधानों के अनुसरण में आयोजित किया जाएगा, सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. द्वारा एक आरबीट्रैटर नामित किया जाएगा, और आरबीट्रैटर के रूप में नियुक्त किए गए उस व्यक्ति की मृत्यु, अनिच्छा, इन्कार, असमर्थता या अक्षमता की दशा में सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. एकाकी आरबीट्रैटर के तौर पर एक और नए आरबीट्रैटर को नियुक्त करेगी. आरबीट्रैटर को अवार्ड के कारण नहीं बताने होंगे और आरबीट्रैटर का अवार्ड अंतिम और सभी संबंधित पक्षों के लिए बाध्यकारी होगा. आरबीट्रेशन की कार्यवाहियां मुंबई में की जाएंगी.

**17. असाइनमेन्ट :** ऋणी (एकाधिक) सुव्यक्त रूप से इस बात को मानते हैं और स्वीकार करते हैं कि सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. इस हेतु पूरी तरह से पात्र होगी और उसे यह प्राधिकार होगा की वह ऋणी (णियों) को बिना कुछ और बताए या सूचित किए अपनी मर्जी से किसी तृतीय पक्ष को किसी या समस्त बकाया देयताओं को सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. के निर्णयानुसार (केता असाइननी या अंतरिती की ओर से ऋणी (णियों) के प्रति जो धनराशि होगी उसे अंतरित कर दे इस बात की उसके पास पूरी शक्ति और प्राधिकार होगा. ऐसी हर कार्रवाई, विक्रय, असाइनमेन्ट या अंतरण के कारण ऋणी (एकाधिक) ऐसे तृतीय पक्ष को अनन्य लेनदार या सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. के साथ संयुक्त लेनदार के तौर पर स्वीकार करेगा, यथा स्थिती इस विक्रय, असाइनमेन्ट या अंतरण या अधिकारों के प्रवर्तन और बकाया धनराशि को वसूल करने पर जो भी खर्च आएगा वह ऋणी (णियों) के खाते से लिया जाएगा. ऋणी (एकाधिक) इस करार या इसके किन्हीं अधिकारों, कर्तव्यों या इसमें दी गई बाध्यकरिताओं को सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. की पूर्व लिखित सहमति के बिना असाइन नहीं कर सकते.

इस एमआईटीसी को माइक्रो लोन आवेदन प्रपत्र, ऋण संस्वीकृति सह पुनर्भुगतान कार्ड और ग्रुप डिक्लेरेशन तथा माइक्रो लोन उत्पाद के बारे में पूरी तथा व्यापक जानकारी और ज्ञान हेतु ऋणी (णियों) द्वारा जो कोई अन्य प्रलेख/शर्तें और निबंधन हस्ताक्षरित या स्वीकार किए गए होंगे इसे उनके साथ पढा जाएगा. माइक्रो लोन से संबंधी शर्तें और निबंधन सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. द्वारा अपने विवेकानुसार समय समय पर संशोधित या आशोधित किए जा सकेंगे.

**18. सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि.** एक किस्त की अवधि के बराबर ऋण चुकौती के लिए स्थगन प्रदान करेगा

**19. सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि.** यह निश्चित करेगा कि उधारकर्ता डेटा कि गोपनीयता का सम्मान किया जाएगा।

**20. सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि.** यह सुनिश्चित करेगा कि ब्याज दरो और अन्य शुल्कों में बदलाव केवल संभावित रूप से प्रभावित होंगे।

**21. पूर्वव्यापी परिवर्तन** यदि कोई हो, जहां तक संभव हो, से बचा जायेगा और केवल एक बार ग्राहक को सूचित किया जायेगा।

**GRO विवरण : ऋण कार्ड में शामिल – GRO विवरण :** दीपक कुजूर, फोन नं.-(022)-(62046222), (99)(906229036) ई-मेल -[deepak.kujur@centrum.co.in](mailto:deepak.kujur@centrum.co.in)

एमआईटीसी को ऋणी (णियों) और गारन्टर (रों) द्वारा पढ़ लिया गया है/ ऋणी (णियों) और गारन्टर (रों) को सेंट्रम माइक्रो क्रेडिट लि. के ऑफिसर ने पढ़कर सुना दिया है और ऋणी (णियों) ने और गारन्टर (रों) ने इसे समझ लिया है.

आप इस रसीद की पावती दें और इस एमआईटीसी की ऋणी (णियों) द्वारा विधिवत हस्ताक्षरित मूल प्रति प्रतीक रूप में लौटा दें कि अपने माइक्रो लोन के संबंध में पूर्वोक्त शर्तें और निबंधनों को स्वीकार कर लिया है और भविष्य में पढ़ने के लिए इसकी दूसरी प्रति अपने पास रख ली है.

क्रमांक	नाम	हस्ताक्षर	क्रमांक	नाम	हस्ताक्षर
१.	_____	_____	७.	_____	_____
२.	_____	_____	८.	_____	_____
३.	_____	_____	९.	_____	_____
४.	_____	_____	१०.	_____	_____
५.	_____	_____	११.	_____	_____
६.	_____	_____	१२.	_____	_____

ତଳେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ଭାବରେ କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣର ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (MITC) ସହିତ ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନଙ୍କ)ଦ୍ୱାରା ସହମତି ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଛି । ରଣ ମଞ୍ଜୁରୀ ସହିତ ପରିଶୋଧ କାର୍ଡ, ସମୂହ ଘୋଷଣା ଏବଂ କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣ ସମ୍ପର୍କରେ ଅନ୍ୟ ଦସ୍ତାବିଜରେ ରହିଥିବା ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ାଯାଇଛି ଏବଂ ବୁଝାଯାଇଛି ।

1. ରଣର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ: ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନେ) ନିଜ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ସଦସ୍ୟର ପରିବାରର ସାମାଜିକ-ଆର୍ଥିକ ସ୍ଥିତିକୁ ଉନ୍ନତ କରିବା ପାଇଁ ସମୂହର ଚିହ୍ନଟ କରାଯାଇଥିବା ଆର୍ଥିକ ସ୍ଥିତି ଏବଂ ଆୟ ଉତ୍ପନ୍ନ ଗତିବିଧି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣକୁ ଉପଯୋଗ କରିବେ କିନ୍ତୁ ଅନ୍ୟ କାହା ପାଇଁ କୁଆ/ଅନୈତିକ/ଘୃଣାସ୍ୱଦ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ। ଯଦି କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣର ଉପଯୋଗ ଏଥିରେ କୁହାଯାଇଥିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ତେବେ ସେକ୍ସମ୍ ମାଲକ୍ସୋକ୍ସୋକ୍ସିଟ୍ ଲି. ନିଜ ବିବେକାନୁସାରେ ଏହି ସୁବିଧାକୁ ବନ୍ଦ କରିଦେଇପାରେ ।
2. ଯୋଗ୍ୟତା: ୫ (ସର୍ବନିମ୍ନ) ରୁ ୧୨ (ସର୍ବାଧିକ) ସଦସ୍ୟ ବିଶିଷ୍ଟ ସମୂହରେ ସ୍ୱ-ନିୟୋଜିତ ବ୍ୟବସାୟ କିମ୍ବା ଆୟର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ତ୍ରୋତ ଯାହାକୁ ମହିଳାମାନେ ନିଜ ସଦସ୍ୟର ସାମାଜିକ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ସ୍ଥିତିକୁ ସୁଦୃଢ଼ କରିବା ଏବଂ ସୁଧାରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ପରସ୍ପରକୁ ସହାୟତା କରିବା ପାଇଁ ସମ୍ମତ ସଦସ୍ୟମାନେ ଏହି କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣ ପାଇବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ। ଉଧାରକର୍ତ୍ତା ଗୋଟିଏରୁ ଅଧିକ SHG / JLG ରେ ସଦସ୍ୟ ହୋଇପାରିବେ ନାହିଁ
3. ସୁଧ ହାର: ରଣ ସ୍ୱୀକୃତି ଏବଂ ପରିଶୋଧ କାର୍ଡରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସୁଧ ହାର ହ୍ରାସପାଉଥିବା ଜମାଦାତା ଅନୁସାରେ ହୋଇଥାଏ। ସେକ୍ସମ୍ ମାଲକ୍ସୋକ୍ସୋକ୍ସିଟ୍ ଲି. ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ("RBI") ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାନୁସାରେ କିମ୍ବା ସେକ୍ସମ୍ ମାଲକ୍ସୋକ୍ସୋକ୍ସିଟ୍ ଲି. ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନୁସାରେ ସମୟ ସମୟରେ ନିଜ ବିବେକାନୁସାରେ ଲିଖିତ ନୋଟିସ୍ ଦ୍ୱାରା ଏହି ପ୍ରକାରର ଅନ୍ୟ ଦରରେ ସୁଧ ନେବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବେ। ସୁଧ ହାର ଏକ ବର୍ଷର କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନ ଆଧାରରେ ଏବଂ ବିତରଣ ତାରିଖଠାରୁ ବିତିଥିବା ଦିନସଂଖ୍ୟା ଆଧାରରେ ହିସାବ କରାଯିବ । ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ଅର୍ଥ ବର୍ଷରେ ପ୍ରକୃତ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନ ପାଇଁ ସୁଧ ।
4. ରଣ ପରିଶୋଧର ମାଧ୍ୟମ: ରଣ ସ୍ୱୀକୃତି ସହ ପରିଶୋଧ କାର୍ଡ ଅନୁସାରେ ସେକ୍ସମ୍ ମାଲକ୍ସୋକ୍ସୋକ୍ସିଟ୍ ଲି.ର ପ୍ରତିନିଧି କିମ୍ବା ନିଯୁକ୍ତ ତୃତୀୟପକ୍ଷ ପାଖରେ ନଗଦ (ଆଇନଗତ ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ) କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ନିୟମାଧୀନ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ ରଣ ପରିଶୋଧ କରିପାରିବେ। ଯଦି ପରିଶୋଧର ଦେୟ ତାରିଖ ସେକ୍ସମ୍ ମାଲକ୍ସୋକ୍ସୋକ୍ସିଟ୍ ଲି. ଛୁଟି ଦିନରେ ପଡ଼ିଥାଏ, ତେବେ ଗୋଟିଏ ଦିନ ପୂର୍ବରୁ କିମ୍ବା ପରେ ସଂଗ୍ରହ କରାଯିବ। ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ପ୍ରଥମ/ ଶେଷ କିଛି ବିତରଣ ତାରିଖ ଅଥବା ଅତିରିକ୍ତ ସୁଧ ଅଥବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଆଧାରରେ ଅଲଗା ହୋଇପାରେ।

ସେକ୍ସମ୍ ମାଲକ୍ସୋକ୍ସୋକ୍ସିଟ୍ ଲି. ର ଏକ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷର ହୋଇଥିବା ଲିଖିତ ରେକର୍ଡ ଏବଂ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନଙ୍କ)ଙ୍କ ବକେୟା ରାଶିର ନିର୍ଦ୍ଧାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ । କଥିତ ହିସାବ ବିଷୟରେ କୌଣସି ବିବାଦ / ଅସହମତି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ରଣକର୍ତ୍ତା ବକେୟା ରାଶି କିମ୍ବା ସେକ୍ସମ୍ ମାଲକ୍ସୋକ୍ସୋକ୍ସିଟ୍ ଲି. ଦ୍ୱାରା ଦାବି କରାଯାଇଥିବା ରାଶିର ପରିଶୋଧକୁ ସ୍ଥଗିତ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ଅଧିକାର ରହିବ ନାହିଁ ।

5. ଫିସ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ: ରଣ ରାଶିରେ କେବଳ ତିନୋଟି ଉପାଦାନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୁଏ ଯେପରିକି, ସୁଧ ଶୁଳ୍କ, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ବୀମା ପ୍ରିମିୟମ (ଯେଉଁଥିରେ ପ୍ରଶାସନିକ ଶୁଳ୍କ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇଥାଏ)
1. ସୁଧ ହାର: \_\_\_\_\_ % ପ୍ରତି ବର୍ଷ ।
  2. \* ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ: ସମ୍ଭାବ୍ୟ ରାଶି ଉପରେ ୧% ସହିତ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ୧୮%
  3. ପ୍ରି-କ୍ଲୋଜର ଶୁଳ୍କ: ବର୍ତ୍ତମାନ ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ/ପ୍ରି-କ୍ଲୋଜର ଜୋରିମାନା ଶୁଳ୍କ ଲଗା ଯିବ ନାହିଁ । ଏହା RBI ନିର୍ଦ୍ଦେଶାନୁସାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନର ଅଧୀନ ଅଟେ ।
  4. ଜୋରିମାନା ସୁଧ: ଶୂନ୍ୟ
  5. \*\* ବୀମା ପ୍ରିମିୟମ: ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଅନୁସାରେ
  6. ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଫିସ୍/ଶୁଳ୍କ: ସମୟ ସମୟରେ ସୂଚନା ଭାବରେ ।
    - \* ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ ଫେରସ୍ତ ହେବନାହିଁ ।
    - \*\* ବୀମା ପ୍ରିମିୟମ୍ ଫେରସ୍ତ ହେବ ନାହିଁ, ଏକ-କିଛି ବୀମା ରାଶି
      - ଆମ ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରୁ କୌଣସି ସୁରକ୍ଷା ଜମା / ମାର୍ଜିନ୍/ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ ନାହିଁ ।
      - କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା ଦିଆ ଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ/ସେବାଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ରଣ ରାଶି ଜଡ଼ିତ ହୋଇନାହିଁ ।
6. ପରିଶୋଧ: ରଣ ସ୍ଵୀକୃତି ସହିତ ପରିଶୋଧ କାର୍ଡ୍ ଅନୁସାରେ କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣର ପରିଶୋଧ କରାଯାଏ। ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲି. ପ୍ରତି ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦେୟତା କେବଳ ସେତେବେଳେ ସମାପ୍ତ ହେବ ଯେତେବେଳେ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ରଣ ଖାତାରେ ବକେୟା ତାହାସହିତ ଅବଶିଷ୍ଟ ରାଶିର ପରିଶୋଧ ଶୂନ୍ୟ ହୋଇଯିବ ।
7. ନବୀକରଣ/ବୃଦ୍ଧି/ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରଣ: ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲି. ହୁଏତଃ ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନ)ଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣର ସମାପ୍ତ ନିଜର ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁସାରେ ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରଣ/ନବୀକରଣ/ ବୃଦ୍ଧି କରିପାରିବ।
8. ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ନିୟୁକ୍ତି: ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲି. ଏପରି ଗତିବିଧିକୁ ନିଜେ କିମ୍ବା କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ କରିବା ପାଇଁ ନିଜ ଅଧିକାର ପ୍ରତି ବିନା ପକ୍ଷପାତରେ, ଗୋଟିଏ କିମ୍ବା ତତୋଧିକ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲି. ଭାବରେ ନିୟୁକ୍ତି କରିବା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଶକ୍ତି ଏବଂ ଅଧିକାର ରହିବ ଏବଂ ଏପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲି. ତରଫରୁ ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନ)ଙ୍କ ପାଖରୁ ଏକତ୍ରିତ କରିବା ଏବଂ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ଅଧିକାର ଏବଂ ଅଧିକାର ସହିତ କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣର ପ୍ରଶାସନ ସମ୍ପର୍କିତ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ ଏବଂ ଶକ୍ତି ନ୍ୟସ୍ତ କରିପାରିବେ ଏବଂ ବାଣ୍ଟି ପାରିବେ ।
9. ରଣ ପ୍ରତ୍ୟାହାର: ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲି. ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନ)ଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାରକରିବାର ଅଧିକାର ରଖିଥାଏ ଏବଂ ଏବଂ କୌଣସି ଅନୁପାଳନ /ସର୍ତ୍ତର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପରିସ୍ଥିତିରେ ବିନା ନୋଟିସ୍ରେ କୌଣସି ବିତରଣକୁ ସ୍ଥଗିତ କରିବା /ସ୍ଥଗିତ କରିବାର ଅଧିକାର ସହିତ କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣ ଆବେଦନ ପତ୍ର, ରଣ ସ୍ଵୀକୃତି ସହ ପରିଶୋଧ କାର୍ଡ୍ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଘୋଷଣା ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦସ୍ତାବିଜରେ କୁହାଯାଇଥାଏ କିମ୍ବା ଯଦି କିଛି ସୂଚନା/ବିବରଣୀ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲି. ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନ)ଙ୍କ ପରିଶୋଧ କ୍ଷମତାକୁ ଭୌତିକ ରୂପେ ପ୍ରଭାବିତ କରିଥାଏ ।
10. ବକେୟା ରାଶି ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରିବା ପାଇଁ ପାଳନ କରିବାକୁ ଥିବା ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ପ୍ରକ୍ରିୟା: ଡିଫଲ୍ଟ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଯେପରିକି ଯଦି ଦେୟ ରାଶିକୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଦିଆଯାଇନାହିଁ, ତେବେ ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନ)ଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ରଣ ଖାତାରେ ବକେୟା ରାଶି ପରିଶୋଧ କରିବା ପାଇଁ, ପୋଷ୍ଟ, ଫ୍ୟାକ୍ସ ଟେଲିଫୋନ୍, ଇମେଲ୍ SMS ବାର୍ତ୍ତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ସଂଗ୍ରହ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ନିୟୁକ୍ତି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ମାଧ୍ୟମରେ ସ୍ଥଗଣା କରାଯିବିଆଯିବ, ଅନୁସରଣ ଏବଂ ବକେୟା ସଂଗ୍ରହ କରାଯିବ। ଏହିପରି ନିୟୁକ୍ତିପ୍ରାପ୍ତ ଯେକୌଣସି ପକ୍ଷ, RBI ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଏବଂ ରଣ ସଂଗ୍ରହ ଉପରେ ଆଚାର ସଂହିତାର ପାଳନ କରିବ।



11. କାର୍ଯ୍ୟଭାର: ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନେ) ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଭାବେ ଚିହ୍ନିତ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଅଧିକାର ରହିବ ଏବଂ ତାହା ପାଖରେ ଆଂଶିକ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରେ ବିକ୍ରି କରିବା, ନ୍ୟସ୍ତ କରିବା ଅଥବା ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଶକ୍ତି ଏବଂ ଅଧିକାର ରହିବ, ଏବଂ ଏହି ପ୍ରକାରେ ଏବଂ ଏପରି ନିୟମଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ, (ବ୍ୟାଙ୍କ ତରଫରୁ ରଣକର୍ତ୍ତାମାନଙ୍କ ଉପରେ ପଦକ୍ଷେପ ନେବା ପାଇଁ ନିଜର ଶକ୍ତି ଏବଂ ଅଧିକାରକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ସହିତ) କ୍ରେତା ନ୍ୟସ୍ତକାରୀ କିମ୍ବା ହସ୍ତାନ୍ତରକାରୀ) ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନଙ୍କୁ) କୌଣସି ସମର୍ଥ କିମ୍ବା ସୂଚନା ନଦେଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲକ୍ଷ୍ୟ ନୁହାରେ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ରଣକର୍ତ୍ତା (ମାନଙ୍କ)ର କୌଣସି ଅଥବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି । ଏପରି କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ, ବିକ୍ରୟ, ବିକ୍ରୟ-ପତ୍ର କିମ୍ବା ହସ୍ତାନ୍ତରଣ ରଣକର୍ତ୍ତା (ମାନଙ୍କୁ) ଏପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ବିଶେଷ ରଣଦାତା ରୂପେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ରଣଦାତା ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବ, କାର୍ଯ୍ୟ ନା ଏହି ପ୍ରକାରର ବିକ୍ରି, ବିକ୍ରୟ-ପତ୍ର କିମ୍ବା ହସ୍ତାନ୍ତରଣ କିମ୍ବା ଅଧିକାର ହସ୍ତାନ୍ତରଣ ଏବଂ ବକେୟା ରାଶି ପୁନଃପ୍ରାପ୍ତି ରଣକର୍ତ୍ତା ଙ୍କ ଖାତାରେ ହେବ। ବ୍ୟାଙ୍କର ଲିଖିତ ପୂର୍ବ ସହମତି କୁ ଛାଡ଼ି, ରଣକର୍ତ୍ତା (ମାନେ) ଏହି ରାଜିନାମା କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଅଧିକାର, କର୍ତ୍ତବ୍ୟ, ଦାୟିତ୍ୱକୁ ନ୍ୟସ୍ତ କରିବ ନାହିଁ ।
  
12. ବୀମା: ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନେ) ଅବଗତ ଅଛନ୍ତି ଯେ ବୀମା କଭର ବୈକଳିକ ଅଟେ। ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନେ) ଏବଂ/କିମ୍ବା ପରିବାରର ମୂଖ୍ୟ/ସହ-ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ (ଯଦି ସେହି ମାନବଶ୍ଚକୁ ପୁରଣ କରନ୍ତି) ନେଇଥିବା ରଣ ପାଇଁ ଜୀବନ ବୀମା କରଣ କରିବାକୁ ସହମତ ଅଛନ୍ତି। ତେବେ ବୀମା ଅବଧି ଅତିକମରେ ରଣ ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ହେବ। ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନେ) ଏବଂ/କିମ୍ବା ପରିବାରର ମୂଖ୍ୟ/ସହ-ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଆଯାଇଥିବା ବୀମା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ହେବେ। ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନଙ୍କୁ) ଏବଂ/କିମ୍ବା ପରିବାର/ ସେହି ବୀମା ପ୍ରିମିୟମ ଉପରେ ଉଲ୍ଲେଖ ହୋଇଛି । ଦାବି କରିବା ସମୟରେ ବକେୟା ରାଶି ପ୍ରାପ୍ତି ପାଇଁ ବୀମା ରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯିବ ଏବଂ ଏହାପରେ ଅବଶିଷ୍ଟ ରାଶି ବୀମା ପଲିସିରେ କଥିତ ନାମାଙ୍କିତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଦିଆଯିବ। ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲି. ରଣ ରାଶି ଅନୁସାରେ ପ୍ରାପ୍ତ ବୀମା ଦାବିର ସଠିକ ରାଶି ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବାର ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ରଖାଯାଏ।
  
13. ରଣ ଆବେଦନକୁ ସ୍ୱୀକୃତି ଦେବାର ସମୟ ସୀମା: ୧୫ (ପନ୍ଦର) ଦିନ
  
14. ଗ୍ରାହକ ସେବା ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ କକ୍ଷ  
 ଯେକୌଣସି ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ୟା ପାଇଁ, ରଣକର୍ତ୍ତା ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲି.  
 • ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା ସେବା, (+91) (9082829036) ନମ୍ବରରେ କଲ କରିବା ଦ୍ୱାରା  
 • ଆମର ସ୍ଥାନୀୟ ମୂଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟର ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ କକ୍ଷକୁ ସମ୍ପର୍କ କରିବା ଦ୍ୱାରା  
 • ଆମର ସ୍ଥାନୀୟ ମୂଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ କକ୍ଷକୁ ଲେଖନ୍ତୁ  
 (CML website [www.centrum.co.in](http://www.centrum.co.in) ରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେଲେ ଲାଇନ ନମ୍ବର ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ କକ୍ଷ ଉପରେ ସବିଶେଷ ବିବରଣୀ।)  
 ଯଦି ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନେ) ସ୍ଥାନୀୟ ମୂଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହୁଅନ୍ତି, ତେବେ (ସ୍ଥାନୀୟ ମୂଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ ପୂର୍ବରୁ ପଠାଯାଇଥିବା ବାର୍ତ୍ତାକୁ ସଂଲଗ୍ନ କରି) ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠିକଣାରେ ସମ୍ପର୍କ କରିପାରିବେ: ମୂଖ୍ୟ-କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣ
  
15. ଅସ୍ୱୀକାର: ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲି. ସମୟ ସମୟରେ ରଣ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ସୂଚନା ଯେକୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ (ବିଦ୍ୟମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତ), ବ୍ୟାଙ୍କ, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ RBI କୁ ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନଙ୍କୁ) ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର(ମାନଙ୍କୁ) କୌଣସି ସୂଚନା ନ ଦେଇ ତଥ୍ୟ ପଠାଇବା ପାଇଁ ପ୍ରାଧିକୃତ ଅଟେ। ଆହୁରି ମଧ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ/ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲି. ସହିତ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରାଧିକୃତ ଅଟେ ।
  
16. ସରକାରୀ ଆଇନ ଏବଂ ଅଧିକାର ପରିସର: ଭାରତର ଆଇନ ଏହି MITCକୁ, ଏବଂ ମୁମ୍ବାଇରେ ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଉଥିବା କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣ ଅନୁସାରେ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଯେ କୌଣସି ଅନ୍ୟ ଦସ୍ତାବିଜକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବ ଏବଂ ମୁମ୍ବାଇରେ ଥିବା ନ୍ୟାୟାଳୟ ଏବଂ ଏହି MITCର ବ୍ୟାଖ୍ୟା ଏବଂ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ସମସ୍ତ ଦୃଷ୍ଟିକୋଣ ଉପରେ ବିଶେଷ ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ଅଧିକାର ରହିବ

17. ମଧ୍ୟସ୍ଥତା ଦ୍ୱାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି: ଏହି ଉପସ୍ଥାପନରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ବିବାଦ, ମତଭେଦ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଦାବି କିମ୍ବା ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ରଣକର୍ତ୍ତାମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣପାଇଁ ପ୍ରବର୍ତ୍ତାଇବା କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ନିର୍ମାଣ କରିବା ପାଇଁ, ଏହାର ଅର୍ଥ କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ପ୍ରଭାବ କିମ୍ବା ଅଧିକାର, ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ବକେୟା ଏବଂ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲି. ର ମଧ୍ୟସ୍ଥତା ଏବଂ ସହଯୋଗକରଣ ଅଧିନିୟମ, ୧୯୯୬ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ବୈଧାନିକ ସଂଶୋଧନର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁସାରେ, ମଧ୍ୟସ୍ଥତା ଦ୍ୱାରା ସମାଧାନ କରାଯିବ, ଯାହାକି ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲି., ଏବଂ ମୃତ୍ୟୁ , ଅନିଚ୍ଛା, ଅସ୍ୱୀକାର, ଉପେକ୍ଷା, ଅକ୍ଷମତା କିମ୍ବା ସମାଧାନକାରୀ ଭାବରେ ନିଯୁକ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିର ଅକ୍ଷମତା ସ୍ଥିତିରେ, ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲି. ଏକ ନୂଆ ମଧ୍ୟସ୍ଥ ନିଯୁକ୍ତି କରିପାରନ୍ତି। ମଧ୍ୟସ୍ଥକୁ ପୁରସ୍କୃତ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି କାରଣ ଦେବାକୁ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ମଧ୍ୟସ୍ଥରପୁରସ୍କାର ଅକ୍ତିମ ହେବ ଏବଂ ସମସ୍ତ ପକ୍ଷ ପାଇଁ ଅକ୍ତିମ ଏବଂ ବାଧ୍ୟକାରୀ ହେବ। ମଧ୍ୟସ୍ଥତାର କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି ଗ୍ରହଣ ପାଇଁ ସ୍ଥାନ ମୁକ୍ତରେ ହେବ।

18. ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଏକ କିଛି ରଣ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ସାମୟିକ ବିରତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ।

19. ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ରଣକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ତଥ୍ୟର ଗୋପନୀୟତାକୁ ସମ୍ମାନ ଦିଆଯିବ।

20. ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ସୁଧ ହାର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କେବଳ ସମ୍ଭାବିତ ରୂପେ ପ୍ରଭାବିତ ହେବ। ଯଥାସମ୍ଭବ ପରିବର୍ତ୍ତନ (ଯଦି କିଛି ହୁଏ), ପାଇଁ , ଏଡ଼ାଇବାକୁ ଚେଷ୍ଟାକରିବ ଏବଂ ଏହାକୁ କେବଳ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସୂଚନା ଦେବାପରେ ଲାଗୁ କରାଯିବ।

21. GRO ବିବରଣୀ : ଦୀପକ କୁଜୁର ମୋବାଇଲ ନମ୍ବର : ୯୦୮୨୮୨୯୦୩୬ ଲ୍ୟାଣ୍ଡଲାଇନ୍ ନମ୍ବର ୦୨୨ ୬୨୭୪୬୨୨୨  
ଇମେଲ୍ id [deepak.kujur@centrum.co.in](mailto:deepak.kujur@centrum.co.in)

ଏହି MITC କୁ କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣ ଆବେଦନ ପତ୍ର, ରଣ ସ୍ୱୀକୃତି ଏବଂ ପରିଶୋଧ କାର୍ଡ୍ ଏବଂ ସମୂହ ଘୋଷଣାପତ୍ର ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦସ୍ତାବିଜ/ରଣକର୍ତ୍ତାମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷର ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣୀୟ ହୋଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଏବଂ କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣ ଉପାଦ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାପକ ଭାବରେ ଜାଣିବା ପାଇଁ ପଢ଼ାଯିବ। ସହଜ କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲି. ରେ ସମୟ ସମୟରେ ନିଜର ବିବେକାନୁସାରେ ସଂଶୋଧିତ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବ |

MITC କୁ ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନ)ଙ୍କ ଏବଂ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର(ମାନ)ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଢ଼ାଯାଇଛି / ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନ)ଙ୍କୁ ଏବଂ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର(ମାନ)ଙ୍କୁ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ମାଇକ୍ରୋକ୍ରେଡିଟ୍ ଲି. ର ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଢ଼ି ଶୁଣାଯାଇଛି ଏବଂ ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନେ) ଏବଂ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର(ମାନେ) ବୁଝିପାରିଛନ୍ତି | ଦୟାକରି କ୍ଷୁଦ୍ର ରଣ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ରଣକର୍ତ୍ତା ଏବଂ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟରମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର ହୋଇଥିବା ଏହି MITC ର ମୂଳ ପ୍ରତିଲିପିକୁ ଫୋରସ୍ତ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତର ଆବଶ୍ୟକତା ପାଇଁ ଏକ ନକଲ ପ୍ରତିଲିପି ନିଜ ପାଖରେ ରଖନ୍ତୁ |

ରଣକର୍ତ୍ତା(ମାନ)ଙ୍କ ହସ୍ତାକ୍ଷର / ଆଙ୍ଗୁଳି ଚିହ୍ନ

1 \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_

ତାରିଖ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ସ୍ଥାନ: \_\_\_\_\_

નીચે જણાવેલ માઇક્રો લોનના સૌથી અગત્યના નિયમો અને શરતો (એમઆઇટીસી) સાથે ધિરાણ લેનાર (ઓ) અને બાંધધરીદાર (ઓ) સંમત થયા છે અને લોન સેક્શન કમ રિપેમેન્ટ કાર્ડ, ગ્રુપ ડીક્લેરેશન અને માઇક્રો લોનને લગતા અન્ય દસ્તાવેજોમાં સમાવિષ્ટ શરતોના સંબંધમાં વાંચી અને સમજી છે.

1. લોનનો હેતુ: ધિરાણ લેનાર(ઓ) માત્ર તેના સભ્યો અને સભ્યના પરિવારોની સામાજિક-આર્થિક પરિસ્થિતિને પ્રોત્સાહિત કરવા માટે ગ્રૂપની નિશ્ચિત આર્થિક અને આવક પેદા કરતી પ્રવૃત્તિઓના હેતુ માટે જ માઇક્રો લોનની આવકનો ઉપયોગ કરશે અને કોઈપણ સટ્ટાકીય / ગેરકાયદેસર / ગુનાહિત હેતુ માટે આવકનો ઉપયોગ કરશે નહીં. અહીં જણાવેલ હેતુસર માઇક્રો લોનનો ઉપયોગ ન થાય તો સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિમિટેડ તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી સુવિધાને પાછી મંગાવી શકે છે.
2. પાત્રતા: સ્વ-રોજગારી વ્યવસાય અથવા 5 (લઘુતમ) થી 12 (મહત્તમ) ના જૂથોમાં આવકનો કોઈપણ અન્ય સ્ત્રોત ધરાવતી ધરાવતી મહિલાઓ જે તેના સભ્યોની સામાજિક-આર્થિક સ્થિતિ વિકસાવવા અને સુધારવામાં એકબીજાને મદદ કરવા સહમત થઈ હોય તે માઇક્રો લોન મેળવવા માટે લાયક છે. ધિરાણ લેનાર એકથી વધુ SHG / JLG ના સભ્ય ન હોઈ શકે.
3. વ્યાજનો દર: વ્યાજનો દર લોન સેક્શન કમ રિપેમેન્ટ કાર્ડમાં જણાવવામાં આવેલ છે, જે ઘટતા બેલેન્સના આધારે છે. સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ. લેખિત નોટિસ દ્વારા વખતો વખત તેની વિવેકબુદ્ધિથી રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા ("આરબીઆઇ") ના નિર્દેશો અનુસાર અથવા સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ દ્વારા નક્કી કરાયેલા આવા અન્ય દરો પર વ્યાજ વસૂલ કરવા માટે હકદાર રહેશે. વ્યાજ દર એક વર્ષમાં વાસ્તવિક કેલેન્ડર દિવસો અને ચૂકવણીની તારીખથી પસાર થયેલા દિવસોની સંખ્યાના આધારે ગણવામાં આવશે. દર વર્ષે વ્યાજનો અર્થ એ કે એક વર્ષમાં વાસ્તવિક કેલેન્ડર દિવસો માટે વ્યાજ.
4. ચૂકવણીની રીત: લોન સેક્શન કમ રિપેમેન્ટ કાર્ડ મુજબ ચૂકવણી સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિમિટેડના પ્રતિનિધિને અથવા નિમેલા ત્રાહિત પક્ષને રોકડમાં (કાયદા હેઠળ મંજૂરી મળ્યા મુજબ) અથવા કાનુની દિશાનિર્દેશો હેઠળ આવશ્યક કોઈપણ અન્ય રીતમાં કરવામાં આવશે. જો ચૂકવણીની બાકી તારીખ સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ. ની રજાના દિવસે આવતી હોય તો, વસૂલાત એક દિવસ પહેલા અથવા એક દિવસ પછી કરવામાં આવશે. કૃપા કરીને નોંધ લેશો કે પ્રથમ / છેલ્લા હપ્તોની ચૂકવણીની તારીખ અથવા વધારાના વ્યાજ અથવા કોઈપણ અન્ય ગોઠવણ, જો કોઈ હોય, તેના આધારે બદલાઈ શકે છે.

સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ.ના અધિકારી દ્વારા જાળવવામાં આવેલ રેકોર્ડ્સ અને હસ્તાક્ષર કરાયેલા લેખિત પ્રમાણપત્ર ધિરાણ લેનાર(ઓ) પાસેથી બાકી નિકળતી રકમની નિર્ણાયક સાબિતી હશે. આ ગણતરી અંગેના કોઈપણ વિવાદ / મતભેદના સંજોગોમાં, ધિરાણ લેનાર સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ. દ્વારા બાકી અથવા માંગ કરેલ ચૂકવણી અટકાવવા માટે હકદાર રહેશે નહીં.

5. ફી અને અન્ય ખર્ચ: લોનની કિંમતમાં ફક્ત ત્રણ ઘટકો શામેલ છે જેમ કે; વ્યાજ ચાર્જ, પ્રોસેસિંગ ચાર્જ અને વીમા પ્રીમિયમ (જેમાં તેના સંદર્ભમાં વહીવટી ખર્ચ શામેલ છે)

1. વ્યાજ દર: \_\_\_\_\_ % વાર્ષિક.
2. \* પ્રોસેસિંગ ફી: કુલ રકમ પર 1% ઉપરાંત પ્રોસેસિંગ ફી પર 18% લાગુ સેવા કર
3. પ્રી-ક્લોઝર ચાર્જીસ: તેટલા સમય પૂરતા કોઈ પ્રી-પેમેન્ટ / પ્રિ-ક્લોઝર પેનલ્ટી વસૂલ કરવામાં આવશે નહીં. તે આરબીઆઇ માર્ગદર્શિકા મુજબ ફેરફારને આધિન છે.
4. પીનલ ઈન્ટરેસ્ટ : નિલ
5. \*\* વીમા પ્રીમિયમ: ગ્રાહકની વિનંતી મુજબ
6. અન્ય ફી / ચાર્જ: વખતો વખત જણાવ્યા પ્રમાણે.
  - \* પ્રોસેસિંગ ફી નોન રિફંડેબલ છે.
  - \*\* વીમા પ્રીમિયમ નોન રિફંડેબલ, વન-ટાઇમ પ્રીમિયમની રકમ છે
  - ગ્રાહક પાસેથી અમારા અથવા ત્રાહિત પક્ષો દ્વારા કોઈ સુરક્ષા ડિપોઝિટ / માર્જિન / અન્ય ચાર્જીસ વસૂલ કરવામાં આવતાં નથી.
  - લોનની ગ્રાન્ટ કંપની અથવા ત્રાહિત પક્ષ દ્વારા ઓફર કરાયેલ અન્ય કોઈપણ ઉત્પાદનો / સેવાઓ સાથે જોડાયેલ નથી.

6. યુકવણી: લોન સેક્શન કમ રિપેમેન્ટ કાર્ડ મુજબ માઇક્રો લોનની પરત યુકવણી કરવી. જ્યારે ધિરાણ લેનાર (ઓ) ના લોન ખાતામાં બાકી રકમની યુકવણી, જો કોઈ હોય તો, તે સહિત પૂર્ણ યુકવણી થઈ જાય ત્યારે જ સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ. તરફ ધિરાણ લેનાર (ઓ) ની જવાબદારીનો અંત આવશે.
7. રિન્યુઅલ/ વૃદ્ધિ / રિશિડ્યુલ: સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ. તેના એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિને આધિન ધિરાણ લેનાર(ઓ)ને મંજૂર કરેલી માઇક્રો લોનની મર્યાદાને રિશિડ્યુલ/ રિન્યુ/ વધારી શકે છે.
8. ત્રાહિત પક્ષોની નિમણૂક: સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ. પૂર્વગ્રહ વગર, જાતે જ અથવા તેના કર્મચારીઓના અધિકારીઓ દ્વારા આવી પ્રવૃત્તિઓ કરવાનો અધિકાર રહેશે અને ધિરાણ લેનાર (ઓ) પાસેથી સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ. વતી વસૂલ કરવા અને પ્રાપ્ત કરવા માટેના અધિકાર અને સત્તા સહિતના માઇક્રો લોનના વહીવટ સંબંધિત તમામ અથવા કોઈપણ કાર્યો, અધિકારો અને સત્તાઓ અંગે સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ. આવા ત્રાહિત પક્ષની પસંદગી અથવા અન્યથા રીતે સોંપણી અને પ્રતિનિધિત્વ કરે તેવા એક અથવા વધુ ત્રાહિત પક્ષોને નિયુક્ત કરવા માટે સંપૂર્ણ સત્તા અને અધિકાર ધરાવશે.
9. લોન રિકોલ: સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ. ધિરાણ લેનાર(ઓ) દ્વારા મેળવેલી માઇક્રો લોનને રોકવા અને ધિરાણ લેનાર(ઓ)ને કોઈ નોટિસ આપ્યા વિના કોઈપણ યુકવણી પાછી ખેંચવા / અટકાવવાનો હક અનામત રાખે છે. અહીં સૂચિબદ્ધ નિયમો અને શરતો તેમજ વખતો વખત માઇક્રો લોન એપ્લિકેશન ફોર્મ, લોન સેક્શન કમ રિપેમેન્ટ કાર્ડ અને ગ્રુપ ઘોષણા અને વખતો વખતના અન્ય દસ્તાવેજો અથવા સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ. ની કોઈપણ માહિતી / વિગતોના કોઈપણ બિન પાલન / ઉલ્લંઘનના સંજોગોમાં ધિરાણ લેનાર(ઓ) ની યુકવણી ક્ષમતાને વાસ્તવિક રીતે અસર કરશે.
10. વિલંબિત વસૂલાત માટે અનુસરવા માટેની સંક્ષિપ્ત પ્રક્રિયા: કસૂર એટલે કે જો બાકી રકમ નિયત તારીખ સુધી યુકવવામાં ન આવે તો, ધિરાણ લેનાર(ઓ)ને યાદ અપાવવા, ફોલોઅપ અને બાકી રકમ વસૂલ કરવા નિયુક્ત ત્રીજા પક્ષકાર દ્વારા પોસ્ટ, ફેક્સ ટેલિફોન, ઇમેઇલ એસએમએસ મેસેજિંગ દ્વારા અને / અથવા વસૂલાતના હેતુ માટે, તેના લોન એકાઉન્ટ પર કોઈપણ બાકી યુકવણી માટે વખતોવખત રીમાઇન્ડર્સ મોકલવામાં આવશે. આ રીતે નિયુક્ત થયેલ કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષ, દેવાની વસૂલાત અંગે આરબીઆઈ માર્ગદર્શિકા અને આચાર સંહિતાનું પાલન કરશે.
11. સોંપણી: ધિરાણ લેનાર સ્પષ્ટ રૂપે ઓળખે છે અને સ્વીકારે છે કે બેંક સંપૂર્ણ રૂપે અથવા આંશિક રૂપે, અને બેંક નક્કી કરે તે રીતે અને તે શરતે -ના વતી ધિરાણ લેનાર (ઓ) ની વિરુદ્ધ આગળ કાર્યવાહી કરવા માટે આ હેઠળ તેની સત્તા જાળવી રાખવા માટેનો બેંકને અધિકાર અનામત રાખવા સહિત)કોઈપણ રીતે વેચાણ, સોંપણી અથવા સ્થાનાંતરણ કરવા માટે સંપૂર્ણ સત્તા અને અધિકાર ધરાવશે ખરીદનાર સોંપણી કરનાર અથવા ટ્રાન્સફર કરનાર), કોઈ વધુ સંદર્ભ અથવા ઋણ લેનાર(ઓ)ને સૂચના વિના બેંકની પસંદગીના કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષને બોરોવર (ઓ) ના કોઈપણ અથવા તમામ બાકી દેવાની રકમ. આવી કોઈપણ કાર્યવાહી, વેચાણ, સોંપણી અથવા ટ્રાન્સફર, ઋણ લેનારને આવા ત્રીજા પક્ષને લેણદાર તરીકે અથવા સંજોગો મુજબ આ માટે કોઈ પણ ખર્ચ તરીકે બેંક સાથે સંયુક્ત લેણદાર તરીકે સ્વીકારી લેશે, જેમ કે વેચાણ, સોંપણી અથવા અધિકારોનું સ્થાનાંતરણ અથવા અમલીકરણ અને બાકી રકમની વસૂલાત, ઋણ લેનાર(ઓ) ના ખાતામાં રહેશે. ઋણ લેનાર(ઓ) બેંકની અગાઉથી લેખિત સંમતિ સિવાય આ કરાર અથવા તેના કોઈપણ અધિકારો, ફરજો અથવા જવાબદારીની સોંપણી કરશે નહીં.



12. વીમો: ધિરાણ લેનાર (ઓ) જાણે છે કે વીમા કવર વૈકલ્પિક છે. ધિરાણ લેનાર (ઓ) અને / અથવા કુટુંબ / સહ-અરજદાર (જો તે માપદંડને પૂર્ણ કરતા હોય તો) ના વડા લેવાયેલી લોન માટે જીવન વીમા કવર લેવા સંમતિ આપે છે. વીમાનો સમયગાળો ઓછામાં ઓછા લોન સમયગાળાના અંત સુધી માન્ય રહેશે. ધિરાણ લેનાર (ઓ) અને / અથવા કુટુંબ / સહ-અરજદારના વડા મેળવાયેલી વીમા પોલિસીના નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવા સંમત થાય છે. ધિરાણ લેનાર (ઓ) અને / અથવા કુટુંબનું વીમા પ્રિમીયમ ઉપર જણાવ્યા મુજબ છે. દાવાના સમયે બાકી રકમ વીમા પોલિસીમાં જણાવેલ વીમાના દાવામાંથી વસૂલવામાં આવશે અને તે પછીની બાકીની રકમ નોમિનીને આપવામાં આવશે. સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લી. લોનના બેલેન્સ સામે પ્રાપ્ત થયેલ વીમાના દાવાની રકમને યોગ્ય ઠેરવવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
13. લોન અરજીઓના નિકાલ માટે સમય મર્યાદા: 15 (પંદર) દિવસમાં
14. કસ્ટમર સર્વિસ એન્ડ ગ્રીવન્સ સેલ  
સેવા સંબંધિત કોઈપણ સમસ્યા માટે, ધિરાણ લેનાર સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ. નો સંપર્ક કરી શકે છે
  - ગ્રાહક સહાય લાઇન, (+91) (9082829036) નંબર પર કૉલ કરીને
  - અમારી સ્થાનિક હેડ ઓફિસમાં કસ્ટમર ગ્રિવન્સ સેલનો સંપર્ક કરીને
  - અમારી સ્થાનિક હેડ ઓફિસમાં ગ્રિવન્સ સેલ પર લખો  
(સી.એમ. એલ. વેબસાઇટ [www.centrum.co.in](http://www.centrum.co.in) પર ઉપલબ્ધ હેલ્પ લાઇન નંબર્સ અને ગ્રિવન્સ સેલ અંગેની વિગતો)
 સ્થાનિક હેડ ઓફિસ દ્વારા ફરિયાદની સંભાળથી ધિરાણ લેનાર સંતુષ્ટ ન હોય તો, નીચેના સરનામાં પર સંદેશાવ્યવહાર કરી શકાય છે (અગાઉ સ્થાનિક મથકને મોકલેલો સંદેશ સાથે જોડીને):  
હેડ-માઇક્રો લેન્ડીંગ
15. દાવાનો જાહેર ઈન્કાર: સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ. ધિરાણ લેનાર (ઓ) અને / અથવા બાંહેધરીકર્તા (ઓ) ને કોઈપણ નોટિસ વિના, લોનથી સંબંધિત કોઈપણ કેડિટ બ્યુરો (હાલની અથવા ભવિષ્યની), બેંકો, કોઈપણ અન્ય નાણાકીય સંસ્થાઓ અને આરબીઆઈને સમયાંતરે જાહેર કરવા માટે અધિકૃત છે. કેડિટ બ્યુરો / સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ સાથે પૂછપરછ કરવા માટે પણ અધિકૃત છે.
16. કાયદાનું નિયંત્રણ અને અધિકારક્ષેત્ર: ભારતના કાયદાઓ આ એમઆઈટીસીને સંચાલિત કરશે, ધિરાણ લેનાર (ઓ) અને દ્વારા મેળવવામાં આવેલી માઇક્રો લોનના અનુસંધાનમાં અન્ય સંબંધિત દસ્તાવેજોના તેમજ આ એમઆઈટીસી અને અન્ય સંબંધિત દસ્તાવેજોના અર્થઘટન અને અમલને નિયંત્રિત કરવાના સંબંધમાં મુંબઈ કોર્ટને તમામ પાસાંઓ પર વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર હશે
17. લવાદી: ધિરાણ લેનાર (ઓ) અને સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ. આ રજૂઆતોમાંથી ઉદ્ભવતા તમામ વિવાદ, મતભેદો અને / અથવા દાવા અથવા પ્રશ્નો અથવા ધિરાણ લેનાર (ઓ) દ્વારા મેળવેલ માઇક્રો લોનને કોઈપણ રીતે સ્પર્શતા અથવા સંબંધિત, અથવા તેની રચના, તેના અર્થ અથવા અસર અથવા તેના અધિકારથી સંબંધિત પ્રતિબદ્ધતાઓ અને જવાબદારીઓ આર્બિટ્રેશન એન્ડ કોન્સિલિએશન એક્ટ, 1996 ની જોગવાઈઓ અથવા સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ. દ્વારા નોમિનેટ કરાયેલા સ્વતંત્ર લવાદના કોઈપણ વૈધાનિક સુધારા અનુસાર લવાદી દ્વારા સંદર્ભિત અને પતાવટ કરવામાં આવશે. અને લવાદ તરીકે કાર્ય કરવા માટે નિયુક્ત કરવામાં આવેલા વ્યક્તિના મૃત્યુ, અનિચ્છા, ઇનકાર, ઉપેક્ષા, અસમર્થતા અથવા અક્ષમતાના કિસ્સામાં સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ.મિટેડ સ્વતંત્ર લવાદ બનવા માટે એક નવો લવાદ નિયુક્ત કરી શકે છે. લવાદને ચુકાદા માટે કોઈ કારણ આપવાની જરૂર નથી અને લવાદનો ચુકાદો સંબંધિત તમામ પક્ષો માટે અંતિમ અને બંધનકર્તા રહેશે. લવાદીની કાર્યવાહીની બેઠક મુંબઈમાં હશે.



## માઇક્રો લોન માટે સૌથી અગત્યના નિયમો અને શરતો (એમઆઇટીસી)

18. સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિમિટેડ એક હમ્મના સમયગાળા જેટલી લોન ચુકવણી માટે મોકૂફી પૂરી પાડશે.
19. સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિમિટેડ ખાતરી કરશે કે ધિરાણ લેનારના ડેટાની ગોપનીયતાનો આદર કરવામાં આવશે.
20. સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિમિટેડ ખાતરી કરશે કે વ્યાજના દરો અને અન્ય ચાર્જીસમાં ફેરફાર ફક્ત સંભવિત રૂપે અસરકારક છે. પૂર્વવર્તી ફેરફારો(જો કોઈ હોય તો), શક્ય હોય ત્યાં સુધી ટાળવું જોઈએ અને ગ્રાહકો સાથે તે અંગે વાતચીત કરવામાં આવે પછી જ લાગુ કરવામાં આવશે.
21. જી.આર.ઓ. વિગતો: દીપક કુજૂર મોબાઇલ નંબર: 9082829036 લેન્ડલાઇન નંબર 022 62756222  
ઇમેઇલ આઇડી [deepak.kujur@centrum.co.in](mailto:deepak.kujur@centrum.co.in)

આ એમઆઇટીસી માઇક્રો લોન એપ્લિકેશન ફોર્મ, લોન સેંકશન કમ રિપેમેન્ટ કાર્ડ અને ગ્રુપ ઘોષણા અને માઇક્રો લોન ઉત્પાદન વિશે સંપૂર્ણ અને વ્યાપક જ્ઞાન અને માહિતી માટે લેણદારો દ્વારા હસ્તાક્ષરિત અથવા સ્વીકૃત કોઈપણ અન્ય દસ્તાવેજો / નિયમો અને શરતો સાથે વાંચવાનું છે. સરળ માઇક્રો લોનને લગતા નિયમો અને શરતોને સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ. દ્વારા તેની મુનસફીથી સમયાંતરે સુધારી અથવા ફેરફાર કરી શકાય છે.

એમઆઇટીસી ધિરાણ લેનાર (ઓ) અને બાંહેધરીકર્તા (ઓ) દ્વારા વાંચવામાં આવ્યું છે અને સેન્ટ્રમ માઇક્રોક્રેડિટ લિ. ના અધિકૃત વ્યક્તિએ ધિરાણ લેનાર (ઓ) અને બાંહેધરીકર્તા (ઓ) સામે વાંચ્યું છે અને ધિરાણ લેનાર (ઓ) અને બાંહેધરીકર્તા (ઓ) દ્વારા સમજવામાં આવ્યું છે. મહેરબાની કરીને માઇક્રો લોનને લગતા નિયમો અને શરતોના સ્વીકાર તરીકેની ટોકનમાં ધિરાણ લેનાર (ઓ) અને બાંહેધરીકર્તા (ઓ) દ્વારા યોગ્ય સહી કરેલ આ એમઆઇટીસીની મૂળ નકલની પ્રાપ્તિ અને મોકલ્યાની સ્વીકૃતિ કરો અને તમારા ભાવિ સંદર્ભ માટે તેની નકલની નકલ રાખો.

ધિરાણ લેનાર (ઓ) ના હસ્તાક્ષર / અંગૂઠાની છાપ

1 \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_

તારીખ: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

સ્થળ: \_\_\_\_\_